avida

Guía para familias
Lista para imprimir · avidahealth.org

Cómo elegir la mejor agencia de cuidado personal en Milwaukee

¿Busca la mejor agencia de cuidado personal en su área? La agencia correcta es una en la que puede confiar dentro de su casa todos los días. Use esta lista para comparar agencias cerca de usted en el condado de Milwaukee — incluida la nuestra.

LA RESPUESTA CORTA

La mejor agencia de cuidado personal para su familia está certificada por el Departamento de Servicios de Salud de Wisconsin (DHS), tiene una enfermera registrada a cargo de un plan de cuidado por escrito, acepta su cobertura, envía cuidadores capacitados y con verificación de antecedentes que hablan su idioma, y tiene reseñas reales de familias de la zona.

El DHS de Wisconsin indica que los trabajadores de cuidado personal están supervisados por una enfermera registrada y siguen un plan de cuidado por escrito. Fuente: dhs.wisconsin.gov/guide/pca.htm

Cómo usar esta guía

1. Lea los 10 puntos (páginas 2–3).
2. Llame a dos o tres agencias con las preguntas de la página 5.
3. Marque la tabla de comparación (página 4) y elija con confianza.

¿Preguntas? Hablamos español.
Llame o envíe un texto:
(414) 348-4600
Escanee para ver la guía en línea

En esta guía

1. 10 cosas que debe revisar antes de elegir — pág. 2
2. Compare agencias lado a lado — pág. 4
3. Preguntas para hacerle a cualquier agencia por teléfono — pág. 5
4. Señales de alerta y cómo verificar una agencia — pág. 6
5. Preguntas sobre cómo elegir una agencia — pág. 7

10 cosas que debe revisar antes de elegir

Pregunte a cada agencia sobre cada punto. Una buena agencia responde con claridad y no le apresura.

1 Certificada por el Estado de Wisconsin

Por qué importa: En Wisconsin, las agencias de cuidado personal deben estar certificadas por el DHS para dar cuidado personal de Medicaid. Puede buscar cualquier agencia en el buscador de proveedores del estado.

- [x] **Cómo cumple Avida:** Avida es una agencia de cuidado personal certificada por el estado, en 2500 W Layton Ave, Suite 120, Milwaukee.

2 Una enfermera registrada supervisa el plan de cuidado

Por qué importa: Las reglas del estado exigen un plan de cuidado por escrito, supervisado por una enfermera registrada. Pregunte quién es esa enfermera y cada cuánto revisa el caso.

- [x] **Cómo cumple Avida:** Enfermeras registradas supervisan cada plan de cuidado de Avida y apoyan a nuestros cuidadores.

3 Acepta su cobertura

Por qué importa: Muchas familias pagan $0 por el cuidado personal a través de Medicaid de Wisconsin. Asegúrese de que la agencia trabaje con su programa antes de firmar.

- [x] **Cómo cumple Avida:** Avida trabaja con Medicaid de Wisconsin, Family Care, Partnership e IRIS. Las familias de pago privado reciben una cotización por escrito después de una llamada gratuita.

4 Cuidadores capacitados y con verificación de antecedentes

Por qué importa: La Ley de Cuidadores de Wisconsin exige verificar antecedentes penales de los cuidadores. Pregunte qué capacitación reciben antes de su primera visita.

- [x] **Cómo cumple Avida:** Todos los cuidadores de Avida pasan una verificación de antecedentes y completan nuestra capacitación de trabajador de cuidado personal.

5 Cuidadores que hablan el idioma de su familia

Por qué importa: El cuidado es mejor cuando su ser querido puede hablar con facilidad con su cuidador sobre el dolor, la comida y cómo se siente.

- [x] **Cómo cumple Avida:** Nuestro equipo habla inglés y español con fluidez, y ofrecemos otros idiomas a través de un socio de traducción.

6 Puede elegir a alguien de su confianza

Por qué importa: Muchas familias quieren que una hija, un hijo, una sobrina o un amigo cercano sea el cuidador pagado. No todas las agencias lo permiten. Con Medicaid de Wisconsin, el cónyuge, o el padre o la madre de un menor de 18 años, no puede ser el cuidador pagado.

- [x] **Cómo cumple Avida:** Avida contrata, capacita y paga a cuidadores familiares, para que su ser querido reciba cuidado de alguien conocido.

7 Usa la verificación electrónica de visitas (EVV)

Por qué importa: Wisconsin exige EVV para el cuidado personal de Medicaid: el cuidador marca entrada y salida en cada visita. Así se protegen las horas aprobadas de su ser querido.

- [x] **Cómo cumple Avida:** Los cuidadores de Avida marcan entrada y salida en cada visita y horario, y les enseñamos paso a paso.

8 Cubre las horas que de verdad necesita

Por qué importa: Pregunte por mañanas temprano, noches, fines de semana y cuidado nocturno antes de necesitarlos.

- [x] **Cómo cumple Avida:** Avida ofrece cuidado nocturno y de 24 horas con un equipo rotativo de cuidadores capacitados.

9 Reseñas reales de familias de la zona

Por qué importa: Lea las reseñas de Google, no solo el sitio web de la agencia. Busque comentarios sobre puntualidad y respeto.

- [x] **Cómo cumple Avida:** Avida tiene una calificación de 5.0 estrellas en Google de familias de Milwaukee.

10 Local y fácil de contactar

Por qué importa: Cuando algo cambia, usted quiere hablar con una persona que conoce a su familia — no con un centro de llamadas nacional.

- [x] **Cómo cumple Avida:** Nuestra oficina está en el sur de Milwaukee. Llame o envíe un texto al (414) 348-4600.

Compare agencias lado a lado

Llame a dos o tres agencias y marque cada casilla cuando le den un sí claro. La agencia con más marcas — y en la que usted confía — suele ser la mejor opción.

Agencia 2 — nombre y teléfono: _____

Agencia 3 — nombre y teléfono: _____

Qué revisar	Avida	Agencia 2	Agencia 3
Certificada por el DHS de Wisconsin	☑	☐	☐
Una enfermera registrada supervisa el plan	☑	☐	☐
Acepta nuestro plan de Medicaid, Family Care, Partnership o IRIS	☑	☐	☐
Cuidadores capacitados y con verificación de antecedentes	☑	☐	☐
Cuidadores que hablan nuestro idioma	☑	☐	☐
Puede contratar a un familiar o amigo	☑	☐	☐
Usa EVV en cada visita	☑	☐	☐
Cubre noches, fines de semana o cuidado nocturno	☑	☐	☐
Reseñas reales de Google de familias locales	☑	☐	☐
Oficina local fácil de contactar	☑	☐	☐
Total de marcas	**10**		

¿Quiere ver qué incluye la ayuda diaria? Vea nuestros servicios de cuidado personal: avidahealth.org/es/servicios-de-cuidado-personal-milwaukee

Preguntas para hacerle a cualquier agencia por teléfono

Imprima esta lista y téngala a la mano mientras llama a las agencias. Anote las respuestas en las líneas.

1. ¿Están certificados por el DHS de Wisconsin como agencia de cuidado personal?

Agencia 2: _____

Agencia 3: _____

2. ¿Aceptan el plan de Medicaid, Family Care, Partnership o IRIS de mi ser querido?

Agencia 2: _____

Agencia 3: _____

3. ¿Quién es la enfermera registrada a cargo del plan de cuidado y cada cuánto lo revisa?

Agencia 2: _____

Agencia 3: _____

4. ¿Qué capacitación y verificación de antecedentes tienen sus cuidadores?

Agencia 2: _____

Agencia 3: _____

5. ¿Pueden contratar a un familiar o amigo como cuidador pagado?

Agencia 2: _____

Agencia 3: _____

6. ¿Tienen cuidadores que hablen nuestro idioma?

Agencia 2: _____

Agencia 3: _____

7. ¿Qué pasa si nuestro cuidador de siempre se enferma o sale de vacaciones?

Agencia 2: _____

Agencia 3: _____

8. ¿Pueden cubrir noches, fines de semana o cuidado nocturno si lo necesitamos?

Agencia 2: _____

Agencia 3: _____

9. ¿Qué tan pronto podría empezar el cuidado después de la aprobación?

Agencia 2: _____

Agencia 3: _____

10. ¿A quién llamo si tengo una preocupación y qué tan rápido responden?

Agencia 2: _____

Agencia 3: _____

Señales de alerta

- ! La agencia no puede decirle si está certificada, o no aparece en el buscador de proveedores del estado.
- ! Nadie menciona a una enfermera ni un plan de cuidado por escrito.
- ! Le presionan para firmar antes de revisar su Medicaid o su cobertura.
- ! No le dan una respuesta clara sobre quién cubre la visita cuando su cuidador falta.
- ! No tiene reseñas, o solo tiene reseñas en su propio sitio web.

Revise cualquier agencia usted mismo — gratis

No tiene que confiar solo en lo que dice una agencia, ni siquiera la nuestra.

Busque la agencia

Use el buscador de proveedores del estado y filtre por agencias de cuidado personal (en inglés).

Buscador de proveedores del DHS
www.dhs.wisconsin.gov/guide/provider-search.htm

Hable con el ADRC

El ADRC del condado de Milwaukee ofrece ayuda gratuita e imparcial sobre cuidado a largo plazo: (414) 289-6874.

Guía del ADRC de Milwaukee
avidahealth.org/es/guia-adrc-milwaukee

Lea la guía del estado

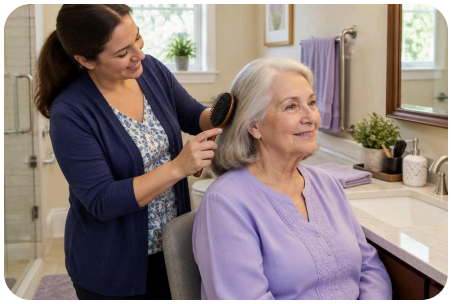
El DHS de Wisconsin explica qué hacen las agencias de cuidado personal y cómo elegir una de confianza (en inglés).

Cómo encontrar y elegir una agencia
www.dhs.wisconsin.gov/guide/pca.htm

Sepa cómo presentar una queja

Si algo sale mal con cualquier proveedor, el estado explica cómo presentar una queja (en inglés).

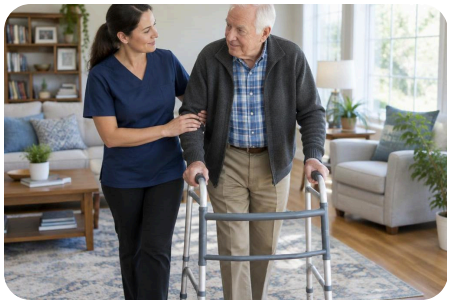
Problemas con su atención médica
www.dhs.wisconsin.gov/guide/problems.htm



Baño, vestido y arreglo personal



Comidas y ayuda para comer



Movilidad y traslados seguros

Preguntas sobre cómo elegir una agencia

¿Cuál es la mejor agencia de cuidado personal cerca de mí?
La mejor agencia es la que se adapta a su familia: certificada por el estado, supervisada por una enfermera, que acepta su cobertura y con cuidadores con quienes su ser querido se sienta cómodo. Llame a dos o tres agencias con las preguntas de arriba y compare sus respuestas.

¿El cuidado personal es gratis con Medicaid en Wisconsin?
Para muchas familias, sí. Cuando su ser querido califica por Medicaid de Wisconsin, Family Care, Partnership o IRIS, las horas aprobadas de cuidado personal con frecuencia cuestan $0 para la familia. Nuestra revisión gratuita le dice en qué situación está.

¿Cuál es la diferencia entre una agencia de cuidado personal y una agencia de salud en el hogar?
Una agencia de cuidado personal ayuda con actividades diarias como bañarse, vestirse, comer y moverse con seguridad. Una agencia de salud en el hogar se enfoca en cuidado médico especializado, como curaciones o terapia. En Wisconsin, algunas agencias de salud en el hogar también dan cuidado personal.

¿Podemos cambiar de agencia más adelante?
Por lo general, sí. Cómo cambiar depende de su programa. Hable con su administrador de cuidado o consultor de IRIS, o llámenos y le explicamos los pasos para su caso.

¿Avida atiende fuera de la ciudad de Milwaukee?
Sí. Avida atiende todo el condado de Milwaukee y zonas cercanas, incluidos los condados de Waukesha, Racine y Kenosha.

Revise gratis si su ser querido califica

Una llamada corta, en español. Si califica por Medicaid de Wisconsin, Family Care, Partnership o IRIS, el cuidado personal con frecuencia cuesta $0. Las familias de pago privado reciben una cotización por escrito.

(414) 348-4600 · 2500 W Layton Ave, Suite 120, Milwaukee, WI 53221

Esta guía es información general, no asesoría legal ni médica. Las reglas de los programas pueden cambiar; confirme los detalles con el DHS de Wisconsin o con su ADRC.



Cuidado con paciencia y respeto, en la casa de su ser querido.